



“CONCEDEMOS ESPECIAL IMPORTANCIA A LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA GARANTIZAR A NUESTROS CLIENTES EL FUNCIONAMIENTO PERFECTO DE SUS INSTALACIONES.”

R. Kästner, técnico de servicio y B. Leipold, director de proyecto de servicio

**KESSEL
QUALITY**

NUESTRA EMPRESA

En la sede de Frankenblick, situada en la Turingia Sudoccidental de Franconia, nuestra empresa, FCT Systeme GmbH, diseña y fabrica desde hace más de 30 años instalaciones de altas temperaturas para la producción de materiales de alta potencia como, por ejemplo, cerámica técnica, materiales obtenidos por pulvimetalurgia y compuestos.

No solo somos el fabricante líder de prensas calientes con vacío, hornos de sinterización con gas a presión, instalaciones de SPS/FAST y hornos de sinterización de vacío de altas temperaturas, sino que además somos un socio tecnológico competente para soluciones de sistema de alto nivel.

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO PARA SUS INSTALACIONES

Nuestras instalaciones son muy robustas y fiables. Para un perfecto funcionamiento posterior y para aumentar la disponibilidad de la máquina, recomendamos firmar un contrato de mantenimiento con FCT. De esta forma, recibirá prestaciones de servicio a precios globales previsibles y podrá planificar sus costes de mantenimiento y de servicio.

Elija entre contratos de mantenimiento individuales o un servicio de mantenimiento remoto. Juntos definiremos su paquete de servicios personalizado.



1. FCT Systeme: Una marca potente es sinónimo de calidad y confianza.
2. Desde la sede de Frankenblick, coordinamos nuestros servicios de asistencia técnica internacional.
3. El montaje de calidad de una instalación facilita un servicio perfecto durante el tiempo de ejecución del horno de sinterización.
4. Cada detalle es importante para asegurar el rendimiento garantizado de nuestras instalaciones.

SERVICIO PERSONALIZADO

Atendemos a nuestros clientes durante todo el ciclo de vida de su instalación de FCT según sus necesidades y con la calidad habitual.

Nuestras prestaciones de servicio incluyen:

- Montaje, puesta en servicio y aprendizaje sobre la instalación in situ de la mano de nuestros expertos en asistencia técnica
- Adquisición y suministro rápidos de las piezas de desgaste y de recambio
- Trabajos de ajuste necesarios
- Servicio opcional de mantenimiento remoto para un asesoramiento continuo con diagnóstico y eliminación de fallos incluidos a través de un enrutador de mantenimiento remoto que el cliente puede activar y desactivar cuando lo necesite
- Realización de trabajos de mantenimiento, así como de inspecciones de funcionamiento en los componentes del sistema
- Sustitución de piezas de desgaste definidas, así como de componentes defectuosos incl. las modificaciones necesarias
- Trabajos de limpieza y de cuidado

